

EXPERTO-E.COM

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

03-07-2016

Bienvenido a EXPERTO-E.COM

EXPERTO-E.COM, es una plataforma de internet, para la facilitar la prestación de servicios de asesoría, mediante la consecución de expertos que prestan sus servicios profesionales que actúan de forma independiente en ejercicio, mediante la modalidad on line (en tiempo real).

Estos Términos y Condiciones de Uso rigen la utilización uso de los servicios brindados y ofrecidos por el portal de Internet "http://www.experto-e.com" (en adelante "EXPERTO-E.COM") que EXPERTO-E.COM INC Pcon domicilio en (Parque Lefevre calle Y Res. El Rocío Duplex 10, Panamá) Ciudad de Panamá, Panamá; pone a disposición de los usuarios de Internet, así como de cualquier otro servicio o aplicación vinculada, cuyo control o propiedad corresponda a EXPERTO-E.COM

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la Página Web EXPERTO-E.COM., en adelante los "Términos y Condiciones de Uso", serán aplicables a aquellas personas que deseen utilizar los servicios de intermediación, prestados por "EXPERTO-E.COM", mediante cualquier modalidad de acceso a Internet, bien sea desde PC, accediendo desde dispositivos móviles, o mediante aplicaciones informáticas especializadas diseñadas al efecto. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de ingresar a la Página Web "EXPERTO-E.COM".

EXPERTO-E, se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar el quinto hábil contado desde la fecha de publicación de la modificación, en la página web correspondiente.

Queda claramente entendido que EXPERTO-E.COM, es una plataforma para la prestación de servicios, que pone en contacto a usuarios que precisan de servicios de asesoría personal, con los profesionales que pueden prestar dichos servicios, pero no es una empresa que proporcione servicios de asesoría directos.

EXPERTO-E.COM, no responde por los consejos profesionales, servicios de asesoría, o bien por los conceptos expresados por los prestadores de servicios de asesoría, quienes responderán directamente de los posibles daños que pudiesen eventualmente sufrir dichos usuarios. Tanto los usuarios como los prestadores de servicios de asesoría, deberán cumplir con todas las leyes aplicables a ellos y a las actividades profesionales que desempeñan, así como con todas las políticas de EXPERTO-E.COM publicadas, las cuales se incorporan a este Acuerdo.

La Plataforma EXPERTO-E.COM, permite a los usuarios adquirir servicios de asesoría en línea. Los usuarios pueden contactar a personas que prestan servicios de asesoría personal, mediante la plataforma, y éstas personas pueden publicar perfiles, artículos y ofrecer sus servicios de conformidad con sus capacidades y experiencia. Cuando el usuario acepte contratar los servicios de asesoría de uno de los oferentes de servicios, se pauta una cita en la plataforma para que la asesoría tenga lugar; debiendo tras esto, el usuario, calificar el servicio recibido.

Queda claro que el servicio de asesoría es libremente contratado entre el Usuario y el Prestador de Servicio de Asesoría, siendo responsabilidad de este último, la calidad, extensión y contenido de dicho servicio de asesoría, sobre la base de su competencia y experticia profesional. EXPERTO-E.COM recibe el pago del cliente en nombre del Prestador de Servicios de Asesoría.

El usuario reconoce expresamente, está de acuerdo y entiende que: **a)** EXPERTO-E.COM, no es más que una plataforma donde los usuarios pueden contratar libremente servicios de asesoría profesional; **b)** EXPERTO-E.COM, no es parte de cualquier contrato de prestación de servicios de asesoría entre sus usuarios y los prestadores de dichos servicios de asesoría; **c)** El usuario reconoce y acepta que el Prestador de Servicios de Asesoría no es un empleado de EXPERTO-E.COM, y que ésta no responde por los consejos, asesorías, o cualidad profesional

de dichos prestadores de servicios de asesoría; **d)** EXPERTO-E.COM, INC, no tiene control sobre los servicios que de forma independiente prestan los profesionales o técnicos que prestan los servicios de asesoría; **e)** EXPERTO-E.COM, INC, no confiere ninguna garantía en cuanto a la fiabilidad, capacidad, o las calificaciones de los Prestadores de Servicios de Asesoría y en consecuencia, la exime de la calidad, seguridad o legalidad de cualquiera de los Servicios Profesionales prestados.

La Página Web de EXPERTO-E.COM está disponible sólo para personas mayores de 18 años. EXPERTO-E.COM, Inc., le ofrece los servicios de la Página Web de EXPERTO-E.COM sólo a aquellas personas que tengan edad legal para contraer un acuerdo vinculante y no sean un individuos a quienes se haya privado de la recepción de servicios en virtud de la legislación estadounidense o de cualquier otra jurisdicción aplicable.

Con la finalidad de permitirle el acceso a determinados servicios, se le exigirá que facilite una identificación actual y precisa, datos de contacto, número de documento de identidad y cualquier otro tipo de información como parte del proceso de registro o uso continuado de los servicios de EXPERTO-E.COM. Usted es responsable de la autenticidad y actualización de los datos de identidad suministrados. Toda la información de identidad asociada a una cuenta de usuario debe ser real y verificable.

EXPERTO-E.COM se reserva el derecho de validar la información del usuario en cualquier momento, incluyendo pero no limitado, a la validación de las bases de datos de terceros o la verificación de uno o más oficiales o legales documentos oficiales que confirman la identidad o datos bancarios del usuario.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta. Acepta notificar a EXPERTO-E, inmediatamente el uso no autorizado de su contraseña, cuenta o cualquier otra vulneración de la seguridad de que tenga conocimiento. Asimismo, cualquier instrucción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por el usuario o cliente. Usted es responsable de no acceder, o intentar acceder específicamente a cualquiera de nuestros recursos a través de cualquier medio automatizado,

así como abstenerse de participar en cualquier actividad que interrumpa o interfiera con nuestros recursos, incluyendo los servidores y/o redes a las que se encuentran conectados o nuestros recursos. De igual modo, el intento de copiar, duplicar, reproducir, vender, comerciar, revender o nuestros recursos está estrictamente prohibida.

El usuario o cliente dispondrá de una contraseña o clave personal de acceso que le permitirá el acceso personalizado a la Página Web de EXPERTO-E.COM y que adicionalmente lo habilita a solicitar nuevos servicios, pagar cuentas, revisar facturación y estado de cuenta, entre otros. El usuario o cliente podrá en cualquier momento cambiar su clave personal de acceso, para lo cual deberá sujetarse a los procedimientos establecidos en el sitio Web de EXPERTO-E.COM, se compromete a que el tratamiento de datos de carácter personal de los usuarios y clientes se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

El usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales por EXPERTO-E y sus empresas relacionadas, filiales o matrices con finalidades de marketing, comunicar ofertas y promociones y con el objeto de entregar información y/o evaluaciones a los usuarios y clientes. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas. El usuario que no desee continuar recibiendo mensajes publicitarios o de marketing, podrá solicitarlo a través de la misma vía por la cual el mensaje fue enviado. El usuario puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente. De vez en cuando se podrá solicitar información a personas que nos hayan enviado los datos de contacto a través de encuestas sobre evaluaciones o calidad del servicio. La participación en éstas es totalmente voluntaria, por lo que será decisión del usuario revelar o no esta información. La encuesta se utilizará exclusivamente con propósitos de seguimiento o para mejorar el rendimiento de la Página Web de EXPERTO-E.COM. En caso de comunicarse los resultados de dicha encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificar a las personas consultadas.

Queda claro que EXPERTO-E.COM, no vende ni comercia con

terceros los datos de identificación personal del Usuario. Esto no incluye los terceros de confianza que nos asisten en la operación de nuestro sitio web, la realización de nuestro negocio, un servicio que, siempre que dichas partes se comprometen a mantener esta información confidencial. También podemos revelar su información cuando creemos que es apropiado para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio, o para proteger la nuestra o de otros derechos, propiedad o seguridad. Sin embargo, la información de visitante de identificación no personal puede ser proporcionada a terceros para la comercialización, publicidad, u otros usos.

EXPERTO-E.COM, se reserva el derecho de incluir u ofrecer servicios o productos de terceros en su sitio web. El hecho de que se redirija la comunicación a dichos sitios web, puede implicar la vinculación con políticas de privacidad de dichos sitios, distintos de los establecidos para esta página, respecto de los cuales EXPERTO-E.COM, no tiene ninguna responsabilidad por los contenidos y actividades de los sitios enlazados.

EXPERTO-E.COM podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio equipo terminal del usuario, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador, para impedir dicha actividad. En caso de abandonar esta página web, mediante enlaces no pertenecientes a EXPERTO-E.COM o EXPERTO-E.COM, no nos hacemos responsables respecto de las políticas de privacidad de los sitios web de que se trate.

Los servicios facilitados mediante la plataforma EXPERTO-E.COM, funcionan bajo la modalidad de prepago, una vez agendada la cita de asesoría con el experto seleccionado por el usuario (en el horario indicado y con la tarifa convenida), mediante la utilización del medio de pago correspondiente. El pago realizado por el usuario comprende el precio del servicio prestado por los servicios de EXPERTO-E.COM, las comisiones, costos de mantenimiento del servicio y el pago de los correspondientes honorarios de los expertos. Si la prestación efectiva del servicio de asesoría Experto-E. En caso de impago de los servicios convenidos por parte de los usuarios, ya sea

mediante la cancelación de la tarjeta de crédito del cliente, o cualquier otro caso de reversión del pago realizado, se inicia una devolución de cargo indebido, o cualquier otro medio, se suspenderá la cuenta del cliente, debiendo devolver los cargos administrativos, penalidades o comisiones ejecutadas de ser el caso.

El usuario entiende y acepta expresamente que cualquier reclamación contra EXPERTO-E.COM, se limitará a la cantidad pagada, en su caso, para el uso de los productos y/o servicios. EXPERTO-E.COM, no será responsable por cualquier pérdida o daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o ejemplares que se pueden incurrir como resultado del uso de nuestros recursos y/o servicios, o como resultado de cualquier cambio, la pérdida o corrupción de datos, cancelación, pérdida de acceso, daño informático o el tiempo de inactividad con todo el rigor que la limitación aplicable de las leyes de responsabilidad se aplica.

Todo el contenido y materiales disponibles en EXPERTO-E.COM, incluyendo pero no limitado a, texto, gráficos, nombre del sitio web, código, imágenes y logos son propiedad intelectual de Experto-E y están protegidos por derechos de autor y derecho de propiedad industrial. Cualquier uso inapropiado, incluyendo pero no limitado a la reproducción, distribución, exhibición o transmisión de cualquier contenido de este sitio está estrictamente prohibido, salvo autorización expresa de Experto-E.

El usuario acepta que EXPERTO-E.COM, puede suspenderle el acceso a todo o parte de la página web EXPERTO-E.COM, incluyendo, sin limitación, en los casos de: **a)** El incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso. **b)** Violación de las normas de propiedad intelectual respecto de los contenidos presentados en la página web. **c)** Utilización de los servicios de los expertos de EXPERTO-E.COM, fuera de la plataforma de la página. **d)** Utilización abusiva o inadecuada de los servicios de EXPERTO-E.COM, en violación de derechos de terceras personas. **e)** Suministrar información falsa en su perfil de usuario, o bien suplantar la identidad de otra persona. **f)** Utilizar o difundir mediante la plataforma de EXPERTO-E.COM, material o contenido de naturaleza ofensivo, sexualmente explícito o

pornográfico, o de cualquier forma abusivo. **g)** En caso en que exista sospecha fundada de realización por parte del usuario de actividades ilegales, fraudulentas o abusivas, en cuyo caso la puede ser remitidas a las autoridades policiales correspondientes. Tras la suspensión o terminación, su derecho a utilizar los servicios de EXPERTO-E.COM, y nos reservamos el derecho de eliminar o borrar cualquier información que pueda tener en nuestros archivos, incluyendo cualquier cuenta o la información de acceso.

Este sitio web es controlado por EXPERTO-E.COM, INC. desde nuestras oficinas ubicadas en Parque Lafevre calle y Residencia El Rocío Duplex 10, Panamá, Ciudad de Panamá. Se puede acceder por la mayoría de países de todo el mundo. A medida que cada país tiene leyes que pueden diferir de las de Panamá, mediante el acceso a nuestro sitio web, usted acepta que los estatutos y las leyes de Panamá. Las normas indicadas se aplicarán a todo lo relacionado con el uso de este sitio web y la compra de productos o servicios a través de este sitio. Por otra parte, cualquier acción para hacer cumplir este Acuerdo de usuario deberá ser interpuesta ante los tribunales de Panamá. Por el presente acuerdo a la jurisdicción personal de dichos tribunales y renuncian a cualquier acción jurisdiccional, de lugar o foro inconveniente de dichos tribunales.

En caso de controversia, las partes se comprometen a acudir al arbitraje, mediante la normativa establecida en la normativa arbitral panameña. El o los árbitros será (n) seleccionado (s) de una lista de no menos de cinco nombres alternativos. A menos que las partes de mutuo acuerdo en contrario, se procederá de la siguiente manera: el arbitraje se llevará a cabo por teléfono y / o el único basado en las observaciones por escrito, según lo especificado por la parte que inicia el arbitraje; el arbitraje no implicará ningún aspecto personal por las partes o testigos; y cualquier juicio sobre el laudo dictado por el árbitro podrá ser presentado en cualquier tribunal de jurisdicción competente.